



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ,  
НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

г. Чита

30 сентября 2014 года

№ 791

**О проведении социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг в Забайкальском крае»**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» и национальной образовательной инициативой «Наша новая школа» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Краевому центру оценки качества образования Забайкальского краевого института повышения квалификации работников образования (далее КЦОКО ЗабКИПКРО) провести социологическое исследование «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг в Забайкальском крае» в общеобразовательных организациях (далее ОО), учреждениях дошкольного образования (далее ДОУ), учреждениях дополнительного образования детей (далее УДОД) Забайкальского края.

2. Определить срок проведения социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг в Забайкальском крае» февраль 2015 г.

3. Разместить в техническом разделе сайта КЦОКО ЗабКИПКРО онлайн анкеты для учителей, учащихся ОО, родителей учащихся ОО. (Л. А. Скиданова).

4. Разместить в техническом разделе сайта КЦОКО ЗабКИПКРО анкеты для педагогов ДОУ, УДОД, для родителей воспитанников ДОУ, УДОД. (Л. А. Скиданова).

5. Руководителям муниципальных органов управления образованием (далее МОУО) создать условия для:

- передачи анкет в дошкольные учреждения и учреждения дополнительного образования детей;
- сбора анкет (30 % от общего числа посещающих ДОУ и УДОД) из дошкольных учреждений, учреждений дополнительного образования детей;
- отправки анкет в КЦОКО ЗабКИПКРО (до 13 февраля).

6. Руководителям ОО создать условия для:

- организации он-лайн анкетирования для учителей, учащихся (30 % от общего числа учащихся в 9-11 классах), родителей учащихся (30 % от общего числа родителей учащихся в 9-11 классах) школ Забайкальского края;
- проведения анкетирования всех трех категорий участников опроса;
- передачи всех анкет в МОУО (до 13 февраля).

7. Отделу анализа и мониторинга КЦОКО ЗабКИПКРО дать содержательный анализ результатов социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг в Забайкальском крае» до 29 мая 2015 года (Л. А. Скиданова).

И.о. Министра образования, науки и  
молодежной политики Забайкальского края

А.А.Томских

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель министра  
начальник управления  
образования и воспитания

Шибанова Н. М.

исп. Скиданова Л.А.  
(3022) 35-83-14, 35-83-15