

Ситуация	Решение
<p>При установке приложения есть неудовлетворенные зависимости</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте подключение к сети Интернет (без ограничений ЕСПД). 2. Установите вручную недостающие пакеты или удалите мешающие установке пакеты, используя менеджер пакетов вашей ОС или терминал. 3. Выполнить установку АРМ ГИА-11 в ППЭ
<p>Ошибка идентификатора компьютера При выполнении настройки Принтера или формировании протокола готовности модуля</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отключите проху, если выполнялась его настройка. 2. Выполните последовательно команды в терминале: <code>sudo systemctl status gia11_cpd</code> (данная команда отобразит текущий статус службы gia11_cpd) <code>sudo systemctl start gia11_cpd</code> (данная команда запустит службу gia11_cpd) <code>sudo systemctl status gia11_cpd</code> (данная команда отобразит текущий статус службы gia11_cpd)
<p>Некорректное присвоение номеров компьютера</p>	<p>В каждом АРМ ГИА-11 в ППЭ должен быть указан уникальный в рамках ППЭ номер ПК. Указанные в настройках «Сведения о ППЭ» данные о номере ПК автоматически будут применены ко всем создаваемым модулям. После загрузки ключа доступа к ЭМ в любой модуль АРМ ГИА-11 в ППЭ, изменение настроек «Сведения о ППЭ» становится недоступно</p>
<p>Нет доступного контейнера токена члена ГЭК Не обнаружен токен</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Для Astra Linux SE 1.8.4 и Альт Образование 11 для работы токена члена ГЭК необходимо также установить библиотеку PKCS #11. Скачать ее можно по ссылке: https://www.rutoken.ru/support/download/pkcs/ 2. При наличии установленной библиотеки и сохранении ошибки следует переустановить КриптоПРО CSP, при новой установке убедиться в наличии выставленного пункта: Поддержка токенов и smart-карт <p>Не следует устанавливать ПО на компьютеры с установленными криптосредствами VipNet</p>
<p>Ошибка при передаче акта основного модуля «Сканирование в штабе»</p>	<p>В ЛК ППЭ в ЗСПД №21387 на странице «Передача актов», раздела «Подготовка ППЭ», в выпадающем списке «Предмет (технология)» проверьте наличие технологии Сканирование по предмету. При ее отсутствии обратитесь в РЦОИ для выставления соответствующей технологии по предмету</p>