

Ситуация	Решение
<p><b>В ЛК ППЭ при работе с токеном ошибка: Расширение «Адаптер Рутокен Плагин» не установлено</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Скачайте с официального сайта Рутокен Плагин, для вашей ОС <a href="https://www.rutoken.ru/support/download/rutoken-plugin/">https://www.rutoken.ru/support/download/rutoken-plugin/</a></li> <li>2. В магазине расширений браузера установите Адаптер Рутокен Плагин и убедитесь в том, что расширение включено <a href="https://chromewebstore.google.com/?hl=RU&amp;authuser=1">https://chromewebstore.google.com/?hl=RU&amp;authuser=1</a></li> </ol>
<p><b>Код ошибки 106 при загрузке ключа на станции</b></p>	<p>Если на этапе КТГ не был передан акт технической готовности с соответствующего модуля, проверьте, передан ли акт с соответствующего модуля в ЛК ППЭ по номеру компьютера на странице «Передача актов».</p> <p>Если запуск модуля выполняется от имени учетной записи, которая не использовалась при прохождении КТГ, рекомендуется перезапустить компьютер, запустить с правами учетной записи, которая использовалась при прохождении КТГ.</p> <p>При необходимости используйте резервный модуль, запросив резервный ключ.</p> <p>Ключ для использования нового резервного модуля можно запросить <b>один</b> раз</p>
<p><b>Код ошибки 200 при активации ключа доступа к ЭМ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подключите к ПК USB-накопитель, на который при подготовке модуля был сохранен интернет-пакет ЭМ.</li> <li>2. В АРМ ГИА-11 в ППЭ перейдите на страницу «Управление экзаменами» (кнопка «Главная»).</li> <li>3. Справа вверху нажмите кнопку «Добавить».</li> <li>4. В диалоговом окне «Добавление модуля» нажмите кнопку «Загрузить».</li> <li>5. Выберите <b>тот же</b> интернет-пакет ЭМ, что использовался при прохождении подготовки модуля к экзамену.</li> <li>6. Закройте диалоговое окно «Добавление модуля» посредством нажатия на пиктограмму «Крестик» или кнопку «Отменить».</li> <li>7. На странице «Управления экзаменами» в столбце действия у необходимого модуля нажмите кнопку «Продолжить».</li> </ol> <p>В случае сохранения ошибки воспользуйтесь резервным модулем</p>
<p><b>Неполная печать ЭМ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прервите печать и закройте АРМ ГИА-11 в ППЭ.</li> <li>2. Выполните действия чек-листа по настройке модуля «Печать и сканирование в аудитории».</li> <li>3. Запустите АРМ ГИА-11 в ППЭ.</li> </ol> <p>В случае если ситуация не была решена, используйте резервный модуль, запросив резервный ключ.</p> <p>При необходимости запросите ключ для дополнительной печати</p>