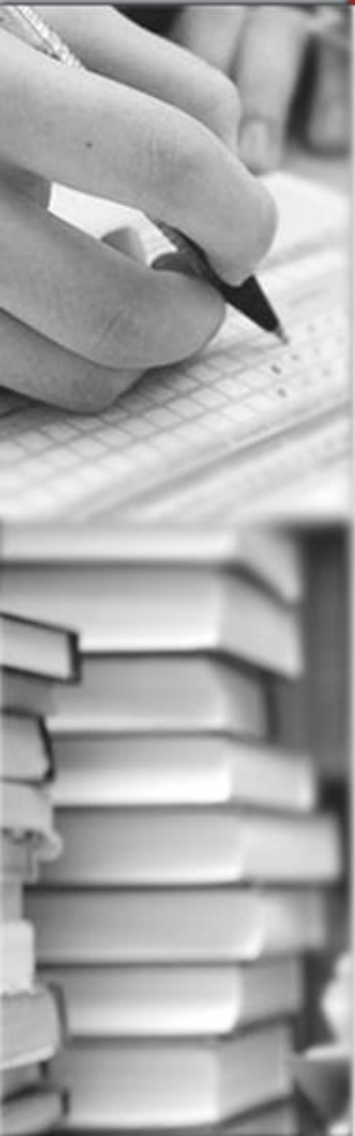




**СОБЛЮДЕНИЕ РАБОТНИКАМИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
И СЛУЖЕБНОЙ ЭТИКИ,
МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИХ НОРМ
ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКЗАМЕНА**

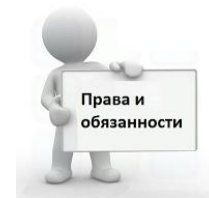
Участники отношений



Организатор в аудитории

Основные обязанности:

- ✓ пройти инструктаж у руководителя ППЭ
- ✓ получить у руководителя ППЭ информацию о назначении в аудиторию
- ✓ получить у руководителя ППЭ экзаменационные материалы и необходимую документацию
- ✓ обеспечить допуск участников в аудиторию в соответствии с требованиями
- ✓ провести инструктаж для участников экзамена
- ✓ контролировать проведение экзамена в аудитории
- ✓ обратиться к члену ГЭК в случае подачи апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА
- ✓ обратиться к медицинскому работнику в случае плохого самочувствия участника экзамена
- ✓ по завершении экзамена собрать у участников ЭМ и передать руководителю ППЭ



Права:

- ✓ Обратиться к руководителю ППЭ и члену ГЭК в случае выявления нарушений порядка проведения ГИА участниками
- ✓ В случае обнаружения неполадок работы системы видеонаблюдения сообщить руководителю ППЭ и члену ГЭК.
- ✓ В случае подачи апелляции о нарушении порядка проведения экзамена организатор в аудитории должен обратиться к члену ГЭК
- ✓ В случае плохого самочувствия участника экзамена - обратиться к медицинскому работнику



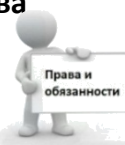
Запрещается

самостоятельно принимать решение об удалении участника с экзамена
покидать свое рабочее место без уважительных причин
вмешиваться в процесс выполнения работы участником

Организатор вне аудитории

Основные обязанности:

- ✓ пройти инструктаж у руководителя ППЭ
- ✓ получить у руководителя ППЭ информацию о назначении организаторов и распределении на места дежурства
- ✓ получить у руководителя ППЭ необходимую документацию
- ✓ обеспечить допуск участников в ППЭ в соответствии с требованиями
- ✓ помогать участникам экзамена ориентироваться в помещениях ППЭ, указывать местонахождение нужной аудитории
- ✓ осуществлять контроль за перемещением по ППЭ лиц, имеющих право присутствовать в ППЭ в день проведения экзамена



Права:

- ✓ Обратиться к руководителю ППЭ и члену ГЭК в случае выявления нарушений порядка проведения ГИА участниками или работниками ППЭ

Запрещается

самостоятельно решать конфликтные ситуации и принимать решения

покидать свое рабочее место без уважительных причин

при допуске участников в ППЭ прикасаться к участникам экзамена и его вещам.

Необходимо просить участников добровольно показать предмет, вызывающий сигнал переносного металлоискателя, и сдать все запрещенные средства в места хранения личных вещей участников экзаменов или сопровождающему.



Нормативные правовые документы, регламентирующие порядок поведения работника ППЭ

- ☐ Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12. 2012 № 273-ФЗ
- ☐ Приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512
- ☐ Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 195 «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях».



**ДОБРОСОВЕСТНОЕ
ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЯЗАННОСТЕЙ**



**СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И
ОБЯЗАННОСТЕЙ
УЧАСТНИКОВ ЭКЗАМЕНА**



ДИСЦИПЛИНА

Профессиональная и служебная этика

Работники ППЭ призваны:

- ☐ уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;
- ☐ соблюдать трудовую дисциплину
- ☐ работнику ППЭ рекомендуется соблюдать культуру речи, не допускать использования в присутствии всех участников экзамена грубости, оскорбительных выражений или реплик;
- ☐ проявлять корректность и внимательность к участникам экзамена;
- ☐ внешний вид работников ППЭ должен способствовать уважительному отношению к другим работникам ППЭ, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность

При выполнении обязанностей со стороны работника ППЭ не допускаются:

- ☐ любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- ☐ Грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений, угроз, оскорбительных выражений или реплик; действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение



Наиболее распространённые нарушения поведения работников ППЭ

Работники ППЭ при проведении экзамена
занимаются личными делами



Организаторы читают, рисуют на бумаге, разговаривают между собой, занимаются цветами, спят, сидя в конце аудитории; весь экзамен просидели за столом



Работники ППЭ при проведении экзамена
не соблюдают корректное общение с
участниками экзамена



Обращение на «ты», не по имени и отчеству, а по фамилии. Приказной, административный характер просьб работника ППЭ без приглашающих интонаций, без слова "пожалуйста"



При решении конфликтных ситуаций не
выслушивают мнение и точку зрения
участника экзамена



Невнимание к обращению участника (прерывание речи ученика, беседа с другими во время обращения)



При удалении с экзамена член ГЭК
нарушает полномочия



Моральное порицание, постановка участника в неудобное, унижительное положение при проведении ГИА в ППЭ