## Проверка работоспособности токена и криптопровайдера

#### Назначение документа и общие сведения

Документ содержит рекомендации по проверке работоспособности токена Члена ГЭК и криптопровайдера.

Указанные действия необходимо выполнить в случае возникновения проблем, связанных с использованием токена и расшифровкой КИМ.

В документе описаны следующие виды проверок:

- 1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой
- 2. Запуск СКЗИ и подключение к станции записи ответов
- 3. Экспресс проверка токена с использованием панели управления RuToken
- 4. Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP
- 5. Удаление сохранённых паролей.

Используется в случае сообщений системы о введённом неверном пароле.

Если все указанные в документе проверки пройдены успешно, но ПО (станция записи, ПО авторизации) по-прежнему не «видит» токен, обратитесь на горячую линию.

# 1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой

В случае корректной установки и работоспособности токена, на нём равномерно должен гореть красный светодиод.

Установка драйверов токена при первом подключении может занять несколько минут. При последующем подключении токен «быстро» опознаётся операционной системой.

#### Важно! При установке токена в новый USB порт, выполняется его «длительное» первичное распознавание.

Ниже приведены события, которые происходят в системе при установке драйверов токена.

После первого подключения токена к USB порту области уведомлений (системном трейе) должно появится такое сообщение:

	±
	0
Щелкните здесь, чтобы проверить состояние.	÷
soft Excel - Книга1 🗧 Станция записи ответо 🛕 🔹 👘 🕼 🕼 🕞 😒 🎼 17:08	

Потом это сообщение пропадёт, но установка может продолжаться:

Γ		4	4	(i)	7			
	<b>1</b>	P	æ	8				
	8		$\lambda^{\circ}$					±
		Насто	лить					⊙ ∓
1		noerp	54110			0		Ð
нный - Ра	int		<b>*</b> ())	Ru (	😔 😣	1	17:10	

После завершения установки драйверов должно появится сообщение:



либо значок установки просто пропадёт из системного трейя.

#### 2. Запуск СКЗИ и подключение к станции записи ответов

1. Проверьте, что СКЗИ запущен и подключён к станции записи.

СКЗИ запускается и подключается к станции записи автоматически при запуске станции записи.

На станции записи должно отображаться сообщение «СКЗИ работает»:



В системном трейе должно появиться сообщение «СКЗИ работает. Подключено 1 клиентов»:



Статус работы СКЗИ можно проверить вручную: по правой кнопке мыши на иконке СКЗИ выбрать «Открыть».

			ŧ,	<b>®</b>	ä	1			
			Открыть						
_			Выход						
			<u> </u>	0					
			Hac	гроит	ъ				
🗐 Проверка	🦪 Безымянны	8	Станция за	\$	2	()	🖂 💋	En 😡 🏳	2 13:27 📃

Должно открыться следующее сообщение:

KPIPT CKOPT		
😑 Подки	ючено 1 клиентов	

- 2. Если любое из приведённых выше условий не выполнено или выводятся другие сообщения, попробуйте выполнить следующие действия:
  - а. закройте станцию записи,
  - b. принудительно выключите СКИЗ: на иконке СКЗИ по правой кнопке мыши выберите «Выход».
  - с. запустите станцию записи и подождите пока СКЗИ запустится и подключится к станции записи, после чего выполните проверки приведённые выше.
- 3. Если при запущенной станции записи в системном трейе вообще не отображается иконка СКЗИ, попробуйте запустить СКЗИ вручную: в папке, где установлена система, запустите файл Kim.Crypto.Csp.exe.

### 3. Экспресс проверка токена с использованием панели управления RuToken

1. Подключите токен и запустите панель управления Rutoken

<ul> <li>Oracle VM VirtualBox</li> <li>PC Suite 2.0</li> <li>PDF24</li> <li>PSDViewer</li> </ul>	
UP 2012	Компьютер
Кисскеп Панель управления Рутокен Setup	Панель управления
Je Skype TechSmith	Устройства и принтеры
Total Commander Winamp Detector Plug-in	Программы по умолчанию
WmHelp XmlPad	Выполнить
КРИПТО-ПРО	
🔑 Обслуживание	
🥼 Стандартные	
Станция печати КИМ. ТЕСТОВАЯ ВЕРСИЯ	
∢ Назад	
Найти программы и файлы	Завершение работы
Skype™ - makcys O ManageEngine	🕙 База КИМ Сво 🛛 🕙 _Сводка

2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате Члена ГЭК – проверьте правильность ФИО Члена ГЭК.

На сообщение «Не удалось проверить статус отзыва» не обращайте внимания, т.к. апробационные сертификаты «не официальные».

Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не установлен (см. п. 1), либо повреждён (обратитесь на горячую линию).

🎇 Панель управления Рутокен	×
Администрирование Сертификаты Настройки О программе	
Считыватели Рутокен	]
Pesenoe Максим           Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Cryptographic Service Provider <u>А</u> Не удалось проверить статус отзыва	
Имя ^ Истекает Зарегистрирова	н
Личные сертификаты(1)	
Резепов Максим     Об.10.2015     ✓	
Импортировать Экспортировать Удалить По умолчанию Свой	ства
ОК Отмена Примен	нить

Проверьте пароль доступа к токену. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код».
 В случае ввода правильного пароля кнопке «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно! Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше исопльзоваться.

Если вы забыли пароль доступа к токену, обратитесь на горячую линию.

## 4. Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP

1. Запустите КриптоПро СЅР



2. На вкладке Общие проверьте, что не истёк срок действия временной лицензии.

2 КриптоПро (	SP		×
Алгоритмы	Безопасность	Winlogon	Настройки TLS
Общие	Оборудование	Сервис	Дополнительно
<u> Крип</u>	<u>тоПро CSP</u> Вер Ве <u>Copyright (C) КРИПТ</u>	рсия ядра СКЗИ ерсия продукта <u>"О-ПРО, 2000-2</u>	1: 3.6.5364 KC1 a: 3.6.7491 <u>013</u>
🍓 Запустить	с правами администр	атора	
Лицензия Серийный н	омер: 3636740030EN	IPWPC6617	
Владелец:	Void		
Организаци	A:		
Лицензия С	SP: 08.01.2015		
Лицензия TL	S: 08.01.2015	BB	ол лицензии
Первая уста	новка: 09.10.2014		
Язык			
Выберите я: CSP вашей у	зык для отображения четной записи:	окон <Умо	олчание систен 🔻
Выберите я CSP пользов (умолчание	зык для отображения зателей, не задавших системы):	окон Руссн язык	сий 🔻
	OH	(Отм	ена Применить

3. Выполните тестирование токена.

КриптоПро СЅР				×		
Алгоритмы Бе	зопасность	Winlogon	Настройки TLS			
Общие Оборудование Сервис Дополнительно						
Контейнер закрытого ключа Эти мастера позволяют протестировать, скопировать или удалить контейнер закрытого ключа с носителя. Протестировать Удалить						
Сертификаты в контейнере закрытого ключа Этот мастер позволяет просмотреть сертификаты, находящиеся в контейнере закрытого ключа, и установить их в хранилище сертификатов.						
L						
<ul> <li>Личный сертифика:</li> <li>Этот мастер позвол контейнером закры хранилище.</li> </ul>	г іяет связать сі того ключа, у	ертификат из ф становив этот	райла с сертификат в			
	Установить дичный сертификат					
Пароли закрытых к Эти мастера позвол ключей или удерит	Пароли закрытых ключей Эти мастера позволяют изменить пароли (ПИН-коды) закрытых					
Ключен или удалит	ключей или удалить запомненные ранее пароли.					
Изменить пароль Удалить запомненные пароли						
				]		

📡 Тестирование контейнера закрытого ключа 🛛 🛛 🔀
Контейнер закрытого ключа Введите или укажите контейнер закрытого ключа, который необходимо протестировать
Имя ключевого контейнера:
О <u>б</u> зор
Введенное имя задает ключевой контейнер: По <u>с</u> ертификату © <u>П</u> ользователя © <u>К</u> омпьютера
В <u>ы</u> берите CSP для поиска ключевых контейнеров:
Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Cryptographic Service Provider
< <u>Н</u> азад Далее > Отмена

КриптоПро СЅР	
Выбор ключевого	о:09:57 контейнера
В списке показы В списке показы В дружествен	вать: ные имена С <u>У</u> никальные имена
Список кл <u>ю</u> чевых	контейнеров пользователя:
Carroban	<b>ч</b> имя контейнера
Aktiv Co. ruTok	Rezepov2
Реестр	le-f7e7052d-f56b-49c7-911a-46a9c1e2841a
	ОК Отмена

🔋 Тестирование контейнера закрытого ключа	×
<b>Контейнер закрытого ключа</b> Введите или укажите контейнер закрытого ключа, который не протестировать	обходимо
Имя ключевого контейнера:	
Rezepov2	Обзор
Р Введенное имя задает ключевой контейнер: ⊙ Пользователя ○ Компьютера	 По <u>с</u> ертификату
Введенное имя задает ключевой контейнер: <ul> <li>Пользователя</li> <li>Компьютера</li> </ul> Выберите CSP для поиска ключевых контейнеров:	 По <u>с</u> ертификату
Введенное имя задает ключевой контейнер:	По сертификату
Введенное имя задает ключевой контейнер:	По сертификату

🧶 КриптоПро СSP	×
Введите pin-код для контейнера "Rezepov2"	0:09:58
	EN
Ріп-код:	
Запомнить pin-код	
ОК Отмена	

4. После ввода пароля должно открыться окно (вышлите его скриншот):

腹 Тестирование контейнер	ра закрытого ключа	×		
Tear.	Работа мастера проверки контейнера завершена			
	FQCN	\\.\Aktiv Co. ruTok 🔺		
	проверка целостности контейнера успешно			
	Ключ обмена	доступен		
	экспорт открытого ключа	успешно		
	импорт открытого ключа	успешно		
	подпись	успешно		
Stark Stark	проверка	успешно		
	создание ключа обмена	успешно		
Contraction of the second	экспорт ключа	запрещен		
	алгоритм	FOCT P 34.10-200		
		ГОСТ Р 34.10-200		
		ГОСТ Р 34.11-94, 🧹		
	I			
Скопировать в буфер обмена				
< <u>Н</u> азад Готово Отмена				

# 5. Удаление сохранённых паролей.

В случае сообщения о введённом неверном пароле Члена ГЭК:



при условии, что Вы уверены в правильности пароля, попробуйте удалить пароли, запомненные КриптоПро CSP и повторите попытку проверки токена члена ГЭК.

1. Запустите КриптоПро СSP: меню Пуск > Все программы > КРИПТО-ПРО > КриптоПро СSP



2. Удалите запомненные пароли: на вкладке Сервис нажмите "Удалить запомненные пароли"

🜔 КриптоПро	CSP	×		
Алгоритмы Общие	Безопасность Winlogon Настройки TLS Оборудование Сервис Дополнительно			
Контейнер Эти мастер удалить ко	Контейнер закрытого ключа Эти мастера позволяют протестировать, скопировать или удалить контейнер закрытого ключа с носителя.			
Протести	ровать <u>У</u> далить			
Сертифика Этот масте в контейне сертифика	Сертификаты в контейнере закрытого ключа Этот мастер позволяет просмотреть сертификаты, находящиеся в контейнере закрытого ключа, и установить их в хранилище сертификатов.			
	Просмотреть сертификаты в <u>к</u> онтейнере			
Пичный сер Этот масте контейнер хранилище	Личный сертификат Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнером закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище.			
	Установить <u>л</u> ичный сертификат			
Пароли зак Эти мастер ключей илі	Пароли закрытых ключей Эти мастера позволяют изменить пароли (ПИН-коды) закрытых ключей или удалить запомненные ранее пароли.			
<u>И</u> змен	Изменить пароль Удалить запомненные пароли			
	ОК Отмена Применить	, ,		

3. Заново запустите систему и попробуйте ввести пароль.