



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ,  
НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

г. Чита

21 января 2013 г.

№ 24

**О проведении социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг в Забайкальском крае»**

В соответствии с национальной образовательной инициативой «Наша новая школа»,

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести социологическое исследование «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг в Забайкальском крае» в общеобразовательных учреждениях, учреждениях дошкольного образования, учреждениях дополнительного образования детей Забайкальского края.

2. Определить срок проведения социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг в Забайкальском крае» - февраль 2013 г.

3. Разместить в техническом разделе сайта Краевого центра оценки качества образования ЗабКИПКРО он-лайн анкеты для учителей, учащихся 9 и 11 классов ОУ и их родителей. (Л. А. Скиданова).

4. Разместить в техническом разделе сайта Краевого центра оценки качества образования ЗабКИПКРО анкеты для педагогов ДОУ, УДОД, для родителей воспитанников ДОУ, УДОД. (Л. А. Скиданова).

5. Руководителям МОУО создать условия для:

- передачи анкет в дошкольные учреждения и учреждения дополнительного образования детей,

- сбора анкет родителей воспитанников (30 % от общего числа воспитанников, посещающих ДОУ и УДОД), педагогов (100 % педагогических работников) дошкольных учреждений, учреждений дополнительного образования детей;

- отправки анкет в Краевой центр оценки качества образования ЗабКИПКРО (до 20 февраля).

6. Руководителям ОУ создать условия для:

- организации он-лайн анкетирования для учителей, учащихся (30 % от общего числа учащихся в 9-11 классах), родителей учащихся (30 % от общего числа родителей учащихся в 9-11 классах) школ Забайкальского края;
- проведения анкетирования среди родителей воспитанников ДООУ, УДОД, педагогов ДООУ, УДОД.

7. Краевому центру оценки качества образования ЗабКИПКРО дать содержательный анализ результатов социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг в Забайкальском крае» до 25 апреля 2013 года (Л. А. Скиданова).

Министр образования, науки и  
молодежной политики Забайкальского края

К.И. Карасев

Согласовано:

Заместитель руководителя  
Министерства образования,  
науки и молодежной  
политики Забайкальского края

Б. Б. Дамбаева

Л. А. Скиданова  
35-83-15