

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

г Чита

20 ноября 2013 года

№ 959

О проведении социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг» в образовательных организациях Забайкальского края.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», **приказываю:**

- 1. Провести социологическое исследование «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг» в образовательных организациях Забайкальского края.
- 2. Определить срок проведения социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг» в образовательных организациях Забайкальского края. февраль 2014 г.
- 3. Разместить в техническом разделе сайта Краевого центра оценки качества образования ЗабКИПКРО он-лайн анкеты для учителей образовательных организаций, учащихся 9, 10, 11 классов образовательных организаций и их родителей. (Л. А. Скиданова).
- 4. Разместить в техническом разделе сайта Краевого центра оценки качества образования ЗабКИПКРО анкеты для педагогов ДОУ, УДОД, для родителей воспитанников ДОУ, УДОД, для воспитанников УДОД. (Л. А. Скиданова).
 - 5. Руководителям МОУО создать условия для:
- передачи анкет в дошкольные образовательные организации и образовательные организации дополнительного образования детей,

- сбора анкет родителей воспитанников (30 % от общего числа воспитанников, посещающих ДОУ и УДОД), анкет воспитанников УДОД (30 % от общего числа воспитанников, посещающих УДОД), анкет педагогов (100 % педагогических работников ДОУ и УДОД);
- отправки анкет в Краевой центр оценки качества образования ЗабКИПКРО (до 20 февраля).
 - 6. Руководителям образовательных организаций создать условия для:
- организации он-лайн анкетирования для учителей, учащихся (30 % от общего числа учащихся в 9-11 классах), родителей учащихся (30 % от общего числа родителей учащихся в 9-11 классах) школ Забайкальского края;
- проведения анкетирования среди родителей воспитанников ДОУ, УДОД, педагогов ДОУ, УДОД.
- 7. Краевому центру оценки качества образования ЗабКИПКРО дать содержательный анализ результатов социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг» в образовательных организациях Забайкальского края до 25 апреля 2014 года (Л. А. Скиданова).

И. о. руководителя министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края

А. А. Томских