

Министерство образования,
науки и молодежной политики
Забайкальского края
(Минобразования Забайкальского края)
Государственное учреждение
дополнительного профессионального образования
**«Институт развития образования
Забайкальского края»**
(ГУ ДПО «ИРО Забайкальского края»
Фрунзе ул., д.1, Чита, 672007
тел\факс 41-54-29
E-mail: zabkipkro@mail.ru
28.01.2015 № 52

на _____ от _____

Руководителям МОУО,
муниципальным администраторам,
руководителям образовательных
организаций

Уважаемые коллеги!

В целях информирования участников государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) и лиц, привлекаемых к проведению ГИА, Краевой центр оценки качества образования сообщает о работе горячей линии по вопросам ГИА.

Консультирование и техническая поддержка муниципальных органов управления в сфере образования (далее – МОУО) по вопросам информационно-технологического обеспечения ГИА-9,11(12) осуществляются в режиме единой горячей линии по направлениям:

- установка и эксплуатация программного обеспечения в пунктах проведения экзаменов (далее – ППЭ),
- функционирование защищенных каналов связи между РЦОИ и ППЭ или МОУО,
- обеспечение информационной безопасности проведения ГИА-9,11(12),
- обеспечение экзаменационными материалами ГИА-9,11(12),
- инструктивное обеспечение проведения ГИА-9,11(12),
- мониторинг введения сведений в региональную информационную систему,
- обеспечение результатами экзаменов.

Контактная информация о единой горячей линии:

- телефоны 8(3022)358315, 8(3022)358314, 8(3022)356885,
- адрес электронной почты ege_kcoko@mail.ru,
- сайт www.egechita.ru раздел «форум».

Режим работы единой горячей линии в период подготовки к ГИА-9, 11(12) в 2015 году: в период подготовки к ГИА-9, 11(12) в рабочие дни с 8.00 до 17.00 часов по местному времени, в дни проведения экзаменов – круглосуточно.

Дополнительно сообщаем:

- работает горячая телефонная линия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) по вопросам подготовки и проведения ЕГЭ

в 2015 году по номеру 8(495)9848919 в рабочие дни с 10:00 до 17:00 (время московское), адрес доверия ege@obrnadzor.gov.ru. Кроме того, вопросы можно задать на форуме портала ЕГЭ (<http://www.ege.edu.ru/>) и на страницах Рособнадзора в социальных сетях.

С 21 января работают «прямые линии» на региональных информационных сайтах информационного агентства «Забмедиа» (<http://zabmedia.ru/>), на Читинском городском портале (<http://www.chita.ru/>) и на сайте Забайкальского информационного агентства (<http://zabinfo.ru/>).

Проректор,
директор КЦОКО

Л.А.Скиданова